

Лоиҳаи рушди иқтисодиёти деҳот (ЛРИД)

Механизми баррасии арзу шикоятҳо дар доираи ЛРИД



Шикоят дар доираи лоиҳаи мазкур **чист?**

Шикоят дар доираи ин лоиҳа савол, нигарони ё мушкилоти марбут ба лоиҳаи Рушди иқтисодии деҳот мебошад.



Чаро шумо бояд дар бораи шикоят гузориш диҳед?

Лоиҳаи «Рушди иқтисодиёти деҳот» бо мақсади кӯмак расонидан ба шахсоне, ки дар вилояти Хатлон ва ВМКБ кор ва зиндагӣ мекунанд ва нияти беҳтар гардонидани сатҳи зиндагиашон тавассути соҳаи сайёҳӣ ва агробизнес, таъсис дода шудааст. Агар лоиҳа ба ҷои кӯмак зарар расонад, шумо бояд дар бораи он хабар диҳед, то мо метавонем сифати кори худро беҳтар кунем.



? Механизми масъулият ва баррасии шикоятҳо **чист?**

Ин системаи қабул, бақайдгирӣ ва ҳалли шикоятҳо мебошад. Механизм тавре тарҳрезӣ шудааст, ки одамоне бидуни тарси қасос ё ҷазо, озодона дар бораи нигарониҳои худ хабар диҳанд. Система аз ҷониби МТЛ ЛРИД идора карда мешавад.



Кӣ метавонад шикоят кунад?

Ҳар шахсе, ки аз фаъолияти Лоиҳаи рушди иқтисодиёти деҳот зарар дидааст, метавонад шикоят кунад.

Шумо метавонед дар бораи арзу шикоятҳои худ бо роҳҳои зерин хабар диҳед

1. Ба мо бо рақами 987 38 38 93 занг занед ё смс пайомак фиристед ва ё бо рақами 221 02 33 дар тамос шавед.
Боҳтар, Кушониён, Вахш, Хуросон, Ҷ.Балхи, А.Ҷоми и Леваконт – 778888753
Дусти, Қабодиён, Ҷайхун, Панҷ, Шахритус и Н.Хусрав – 907707686
Ёвон, Данғара, Темурмалик, Балҷувон, Ховалинг ва Норақ – 987220023
Кулоб, Муминобод, Восе, Ҷамадони, Фархор и Ш.Шоҳин - 935182223
дар вилояти Хатлон ва Хоруғ, Ванҷ, Дарвоз, Ишқошим, Мурғоб, Роштқалъа, Рушон ва Шуғнон - 938190900 дар ВМКБ



2. Онлайн тавассути вебсайти мо <https://piumof.tj&redproject.tj> ё тавассути почтаи электронӣ ба grievances@piumof.tj



3. Тавассути почта ё шахсан ба кӯчаи Фотех Ниёзӣ, Вазорати молия (ошонаи 7), Душанбе, Тоҷикистон



4. Шахсан ба кормандони Лоиҳаи рушди иқтисодиёти деҳот ё шахсони масъул.



RURAL ECONOMY DEVELOPMENT PROJECT



State Institution "Project Implementation Unit for Access to Green and Rural Development Finance" under the Ministry of Finance of the Republic of Tajikistan



THE WORLD BANK